



ComNet 將於 2022 年 5 月 23 日 停止在美國的電話卡服務

鑒於美國電信基礎結構面臨潛在的安全威脅，聯邦通信委員會（FCC）已命令 ComNet (USA) LLC (ComNet) 在 2022 年 5 月 23 日停止在美國境內的所有國內或國際電信服務。

FCC 的行動對使用 ComNet 電話卡的消費者有哪些影響？

從 2022 年 5 月 23 日起，消費者將不再能夠使用 ComNet 的電話卡。消費者如有未使用的通話時長或信用卡自動充值等問題，應在 2022 年 5 月 23 日前與 ComNet 聯絡。

- ComNet 網站：<https://www.comnet-telecom.us/>
- ComNet 聯絡電話：1-800-660-9405 或 1-888-372-2660
- ComNet 聯絡電子郵件地址：support@comnet-telecom.com

ComNet 必須向其客戶提供哪些通知？

對於所有受影響的客戶，ComNet 必須在停止服務前至少 30 天，即 2022 年 4 月 23 日前，向他們提供書面的服務停止通知。如果使用者在服務中斷前至少 30 天，即在 2022 年 4 月 23 日之前，撥打 ComNet 的網路接入號碼，則沒有已知位址的客戶將聽到自動播放的錄製訊息，獲知下一步該做什麼。

ComNet 的客戶如何繼續使用通信服務？

使用電話卡的美國消費者可從多個國內和國際通話（包括打到中國的電話）選項中選擇。下方列出了一部分獲得授權的電話卡服務提供者。此外，ComNet 可能會向客戶提供其他電話卡提供商的名稱。

提供下列公司是為了幫助消費者，其中並不包含所有獲得授權的服務提供者。在下方列出服務提供者，並不代表 FCC 支援任何服務提供者的產品或服務。

- Aqua Calling:<https://www.aquacalling.com/>
- AT&T：<https://www.virtualprepaidminutes.com/>
- Dial World Communications:<http://www.dialworldcom.com/>
- IDT Penny Talk:<http://www.pennytalk.com/>
- Nalotel:<https://nalotel.com/>
- Nobelcom:<https://www.nobelcom.com/>
- STI Prepaid:<http://www.stiprepaid.com/>
- Tocatel:<https://www.tocatel.com/>
- Total Wireless:<https://www.totalwireless.com/shop/ild>
- Tracfone:<https://extras.tracfone.com/en/ild>
- Union TeleCard Alliance:<https://www.uniontelecard.com/phonecards>



當地零售店、雜貨店、便利店、藥店和電子商店通常都提供其他電話卡選項。

有關使用預付卡和撥打國內、國際電話的更多資訊，請參閱以下 FCC 消費者指南：

- [預付電話卡：消費者須知](#)
- [國際呼叫提示](#)
- [國際無線電話附加費](#)

FCC 的任務

保護國家安全是本 FCC 的基本任務之一。FCC 根據《通信法》第 214 節撤銷了對 ComNet 在美國境內提供國內跨州和國際電信服務的授權。

附加資訊和其他格式

FCC 網站上有本消費者指南的英文、簡體中文和繁體中文版本。

如需要本文的其他格式（盲文、大字體印刷版、Word 或文字文檔或音訊），請按頁面底部的位址給我們寫信，或用這裡的電話號碼致電我們，或發送電子郵件至 fcc504@fcc.gov。

最後審閱日期：03/25/22

